

お客様への重要なお知らせ

配送会社について

いつもH&Bラボラトリーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在メディアでも連日報道されております、ヤマト運輸の送料値上げ、配送指定時間帯の変更に伴いまして、この度、配送会社を現行の【ヤマト運輸】から、【日本郵政】へ変更させていただくことになりました。ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

変更内容

8月以降順次切り替わります。

変更前 ヤマト宅急便(ヤマト運輸) → **変更後** ゆうパック(日本郵便)

※ゆうパックに変更後、通常商品ご購入のお客様にご負担いただく送料に変更はございません。

※ゆうパックに変更後、配送指定時間帯に変更はございません。

6月以降にお届け予定のお客様へ

ヤマト運輸の配送指定時間帯の変更、配送業者の切り替えに伴いまして、

6月19日以降の期間に該当する配送に関しまして、**配送時間帯が変更**となる可能性がございます。(ゆうパックに変更後は、元の指定時間に戻ります。)

該当するお客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご了承いただけますようお願いいたします。

変更内容

お届け日 6月19日以降の8月のゆうパック切り替えまで

- ・ 12時～14時に配達指定されている方 → **14時～16時にお届けとなります**
- ・ 20時～21時に配達指定されている方 → **19時～21時にお届けとなります**

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせくださいませ。

フリーダイヤル 0120-575-117(平日:9:00～21:00、土日祝:9:00～19:00)

お問合せフォーム <https://www.hbclub.net/contact/>

※8月にゆうパック切り替え後は、指定時間は通常通りとなります。

今後もより一層のサービス向上に努めて参りますので、今後ともご愛顧いただけますよう、よろしくお願い致します。

H&Bラボラトリー事務局 (<http://www.hbclub.net/>)
〒108-0014 東京都港区芝5-31-10 サンシャインビル4F
株式会社メディアワークス・ブルーム 内 H&Bラボラトリー